

**Poste médical à pourvoir, rejoignant ainsi une équipe de 2 médecins.**

**Les appels à Rare Disorders Belgium**

1. La 1<sup>re</sup> ligne du 0800 est assurée par une infirmière en santé communautaire.
2. La 1<sup>re</sup> ligne de la Helpline +, appels par mail (formulaire de contact du site ou autre) ou par téléphone, est confiée au secrétariat qui comprend un médecin.

Votre rôle est de gérer ces appels en 2e ligne :

- prendre contact par email, par SMS et/ou par téléphone avec la personne sollicitant l'aide de RDB,
- assurer le suivi du dossier.

**Public cible :** patients en errance diagnostique, suspects d'être atteints de maladie rare ou déjà diagnostiqués confrontés à des difficultés et des questionnements.

**Votre travail :**

1/lors du contact téléphonique avec l'appelant :

- Écouter
- Comprendre
- Clarifier la demande
- Proposer ou chercher des pistes

2/selon besoins, communiquer avec les confrères pour améliorer la prise en charge : contact avec le médecin traitant et/ou spécialiste, les centres de référence des maladies rares.

3/information sur le formulaire de notification de la maladie rare

4/communiquer vos interactions à la 1re ligne et au secrétaire, tous liés par le secret médical

**Statut :** Bénévole

**Vos compétences :** médecin

- Compétence relationnelle
- Sens clinique et votre expérience de médecin
- Envie d'aider

**Vos outils :**

- Orphanet (<https://www.orpha.net/consor4.01/www/cgi-bin/?lng=FR>)
- 4 Centres de référence en maladies rares présents à BXL-Wallonie
- Classement centralisé par la fonction secrétaire.

**Langue :** le français (autres bienvenues)

**Vos disponibilités :** selon vos possibilités, en coopération avec 2 consœurs.

Possibilité de réfléchir entre confrères de RDB pour dégager des solutions réalistes-réunion concertantes 1x/trimestre.

**Remboursement** des déplacements et des frais justifiés par votre activité.